

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Система контроля прав доступа «Матрица Доступа»

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее — «Соглашение») является обязательным для исполнения и юридически действительным соглашением между Вами (как это определено далее) с одной стороны и ООО «ИнноСТейдж ЦР» (далее — «Компания») с другой стороны, определяющим условия использования программного обеспечения (далее также — «ПО»).

Соглашение вступает в силу с момента, когда действующее от Вашего имени и по Вашему поручению уполномоченное или иным образом авторизованное Вами лицо выразит свое согласие с его условиями путем совершения действий, предусмотренных интерфейсом ПО (нажатие кнопки или постановка галочки напротив текста «Я соглашаюсь» или аналогичного по смыслу действия, совершаемого в процессе установки ПО), или с момента завершения установки (инсталляции) ПО, в зависимости от того, какой из моментов наступит раньше другого. Совершение таких действий, равно как и последующее использование ПО, означает Ваше полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения. Если Вы не согласны с какими-либо условиями Соглашения, не устанавливайте и не используйте ПО.

Компания вправе в любой момент без предварительного уведомления изменять текст Соглашения в одностороннем порядке. В этом случае измененный текст Соглашения будет опубликован на сайте Правообладателя и вступает в силу через 7 (семь) календарных дней после публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Компания уведомляет Вас о публикации новой редакции Соглашения через интерфейс ПО или по электронной почте. Отсутствие такого уведомления не освобождает Вас от обязанности самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения на сайте Правообладателя. Продолжая использовать ПО, Вы соглашаетесь со всеми условиями Соглашения в новой редакции в полном объеме. Все дополнительные условия, правила, регламенты, на которые сделана ссылка в Соглашении (при наличии таковых), подлежат применению так, как если бы такие документы были включены непосредственно в текст Соглашения.

1. Определения

1.1. Авторизованные пользователи — Ваши работники, подрядчики и (или) исполнители, которые получают доступ к ПО и (или) используют ПО в Ваших интересах и (или) по Вашему поручению в соответствии с условиями Соглашения.

1.2. Бланк Лицензии — документ информационного характера в бумажной или электронной форме, содержащий в том числе информацию о наименовании ПО и Конфигурации Лицензии, номере Лицензии, Вашем наименовании, сроке действия Лицензии, периоде предоставления обновлений.

1.3. Конечный пользователь / Вы — лицо, которое правомерно получило и установило (проинсталировало) ПО.

1.4. Дистрибьютор Компании — лицо, имеющее право на основании отдельного договора с Компанией использовать ПО в том числе с целью последующего сублицензирования (передачи) прав в соответствии с условиями такого договора и в объеме, не превышающем объем прав, полученный Дистрибьютором по договору с Компанией, для целей последующего сублицензирования (передачи) прав Вам (как напрямую, так и через третьих лиц).

1.5. Компания / Правообладатель - ООО «ИнноСТейдж ЦР» (ИНН 1615015123), являющееся разработчиком и обладателем исключительного права на Программное обеспечение.

1.6. Конфигурация Лицензии — совокупность параметров (Лицензионных метрик) и (или) компонентов, включенных в описание Лицензии на ПО и устанавливающих количественные и (или) иные пределы использования ПО.

1.7. Конфиденциальная информация — любая информация в отношении ПО, имеющая финансовый, экономический, маркетинговый, технический, производственный характер, а также иная информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения и (или) использования неограниченным кругом лиц.

1.8. Лицензия — предоставляемое Вам Компанией право использования ПО следующими способами: (i) воспроизведение ПО, ограниченное правом записи в память ЭВМ, установки (инсталляции) и запуска, (ii)

использование Программного обеспечения по его функциональному назначению в соответствии с Технической документацией, с учетом всех ограничений, содержащихся в Соглашении, Отдельном договоре и (или) Конфигурации Лицензии.

1.9. Лицензионная метрика — количественное ограничение Конфигурации Лицензии по узлам, хостам, активам; проверяемым почтовым ящикам, языкам программирования, трафику; функциональным компонентам; совершаемым запросам; событиям в секунду или иное ограничение.

1.10. Отдельный договор — заключенный между Вами и Компанией, дистрибьютером или Партнером Компании письменный договор, заказ, счет-оферта или иное двусторонне обязывающее соглашение, по условиям которого Вам предоставляется право использования ПО.

1.11. Партнер Компании — юридическое лицо, уполномоченное Компанией или дистрибьютором Компании получать заказы на предоставление права использования ПО и обладающее на момент заключения Отдельного договора с Вами статусом Партнера Компании.

1.12. Программное обеспечение, ПО — принадлежащие Компании программа для ЭВМ: Система контроля прав доступа «Матрица Доступа», включая все компоненты, как встроенные в неё и (или) поставляемые вместе с ней, так и распространяемые отдельно и ставшие доступными Вам после установки Вами ПО (в том числе исполняемые файлы, справочные файлы, демонстрационные файлы, файлы-примеры и иные файлы, библиотеки, базы данных, образцы, сопроводительные материалы (изображения, фотографии, анимированные изображения, аудио- и видеокomпоненты, музыка и т. д.) и другие компоненты), Техническую документацию, а также обновления.

1.13. Сайт Правообладателя — совокупность веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и объединенных единым адресным пространством домена inno-dev.ru и поддоменов следующих уровней.

1.14. Техническая документация — совокупность печатных текстов, таблиц, изображений, примеров кода, сопровождающая ПО и предназначенная для объяснения принципов, правил и (или) особенностей его установки и (или) развертывания, настройки, функционирования, использования, диагностики и т. п.

2. Предоставление Лицензии

2.1. В соответствии с условиями Соглашения Компания предоставляет Вам ограниченную, непередаваемую, простую (неисключительную) Лицензию исключительно для Ваших собственных нужд, если иное не предусмотрено Отдельным договором. Все условия Соглашения распространяются как на ПО в целом, так и на все и каждый в отдельности компоненты ПО и на Техническую документацию, за исключением компонентов третьих лиц, входящих в состав ПО, в отношении которых действуют их собственные лицензии, как это указано в разделе 8 Соглашения. Любые разногласия по поводу объема Лицензии будут разрешаться в пользу ограничения объема Лицензии.

2.2. Если иное не предусмотрено Конфигурацией Лицензии, Вы вправе осуществить установку и запуск одного экземпляра Программного обеспечения на одной аппаратной или виртуальной платформе.

2.3. Использование Программного обеспечения допускается строго по его функциональному назначению, предусмотренному Технической документацией, в правомерных целях и при условии, что такое использование не преследует цели неправомерного доступа к охраняемой законом компьютерной информации и не влечет несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств ее защиты, в отношении компьютерных устройств и компьютерной информации, принадлежащих Вам, либо в отношении компьютерных устройств и компьютерной информации третьих лиц.

2.4. Вы вправе осуществлять действия, предусмотренные интерфейсом и функциональностью ПО, необходимые для функционирования Программного обеспечения в соответствии с его назначением. Внесение в Программное обеспечение любых изменений, не предусмотренных интерфейсом, функциональностью ПО и (или) Технической документацией, а также исправление ошибок запрещены.

2.5. Вы вправе изготовить копию ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра ПО в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования.

2.6. Вы обязуетесь донести до Авторизованных пользователей условия Соглашения и обеспечить соблюдение Авторизованными пользователями его условий. Вы несете перед Компанией ответственность за действия Авторизованных пользователей и нарушение ими условий Соглашения.

2.7. Срок, на который Вам предоставляется Лицензия на ПО (срок разрешенного использования), указывается в Бланке Лицензии, Отдельном договоре и (или) соответствующем разделе интерфейса ПО. В случае наличия противоречия между сроками, указанными в Бланке Лицензии, Отдельном договоре и (или) интерфейсе ПО, преимущественную силу имеет срок, указанный в Бланке Лицензии, а в случае отсутствия у Вас Бланка Лицензии — срок, указанный в Отдельном договоре. По истечении срока разрешенного использования Вы не вправе продолжать использовать ПО и обязуетесь удалить (деинсталлировать) ПО, а также уничтожить все архивные (резервные) копии ПО.

2.8. Если иное не предусмотрено Отдельным договором, использование ПО разрешено на территории Российской Федерации.

2.9. Компания сохраняет за собой все права, явным образом не предоставленные Вам Соглашением и (или) Отдельным договором.

2.10. Любое использование ПО или его компонентов, не соответствующее или противоречащее условиям Соглашения, является нарушением интеллектуальных прав Компании и (или) третьих лиц, считается существенным нарушением настоящего Соглашения и будет являться основанием для лишения Вас права использования ПО (Лицензии), предоставленного Вам по Соглашению.

2.11. Размер вознаграждения за использование ПО или порядок его определения указывается в Отдельном договоре. В случае безвозмездного предоставления Лицензии это также должно быть явно указано в Отдельном договоре.

3. Ограничения использования ПО

3.1. Вы обязуетесь не осуществлять самостоятельно, не разрешать третьим лицам, а также Авторизованным пользователям осуществлять, а также своими действиями или бездействием создавать условия для совершения третьими лицами, а также Авторизованными пользователями следующих действий:

3.1.1. использовать ПО, предоставленное Вам для использования на определенной аппаратной или виртуальной платформе или ЭВМ, на другой платформе или ЭВМ без согласия Компании;

3.1.2. сдавать в прокат, передавать во временное пользование, продавать, передавать, sublicензировать, распространять, тиражировать Программное обеспечение третьим лицам с целью получения коммерческой выгоды или получения прибыли или без таковой, если иное прямо не разрешено Отдельным договором или письменным согласием Компании;

3.1.3. уступать или передавать права, предоставленные Вам по Соглашению, и любые другие права, связанные с ПО, любому третьему лицу, если иное прямо не разрешено Отдельным договором или письменным согласием Компании;

3.1.4. модифицировать, переводить ПО, вносить любые изменения в объектный код ПО и (или) баз знаний и (или) уязвимостей, содержащихся в ПО, за исключением изменений, прямо разрешенных Технической документацией и (или) Отдельным договором или письменным согласием Компании;

3.1.5. изучать, исследовать и (или) испытывать функционирование ПО в целях определения идей и принципов, лежащих в основе ПО, дизассемблировать, декомпилировать ПО, вносить изменения в исходный код, восстанавливать исходный код Программного обеспечения, а также пытаться иным способом получить исходный код ПО или любой части ПО, за исключением случаев, разрешенных применимым законодательством несмотря на данное ограничение, и только в объеме, разрешенном применимым законодательством. Если ограничение подобных действий запрещено применимым законодательством, любая информация, полученная таким способом, не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым законодательством, и должна быть немедленно сообщена Компании. Вся такая информация является Конфиденциальной информацией и принадлежит Компании;

3.1.6. использовать ПО и (или) извлекать информацию из входящих в состав ПО баз знаний и (или) уязвимостей с любой целью, включая, но не ограничиваясь целями создания конкурирующих программ для ЭВМ, сервисов и

(или) услуг, равно как и программ для ЭВМ, использующих аналогичные или похожие идеи, функции, интерфейсы и иные особенности, за исключением случаев, прямо разрешенных Отдельным договором;

3.1.7. использовать ПО для оказания услуг третьим лицам, если иное прямо не разрешено Отдельным договором или письменным согласием Компании;

3.1.8. удалять, изменять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки и (или) иных правах, которые указаны в предоставленном Вам ПО, за исключением случаев, прямо разрешенных Отдельным договором.

3.2. Если Отдельный договор содержит иные ограничения в дополнение к приведенным в Соглашении, Вы обязуетесь их соблюдать наравне с ограничениями, изложенными в Соглашении.

4. Обновления ПО

4.1. Обновления для Программного обеспечения выпускаются Компанией в порядке и сроки, самостоятельно определяемые Компанией. Вы вправе получать такие обновления на условиях, предусмотренных Соглашением и Отдельным договором, в течение периода, указанного в Отдельном договоре. По окончании такого периода обновления ПО не предоставляются.

4.2. Если Вы приобрели Лицензию на ПО, действующую в течение всего срока действия исключительных прав на ПО, обновления для ПО (в случае выпуска таковых Компанией) будут предоставляться Вам в течение периода, равного 1 (Одному) году с даты предоставления Вам Лицензии на ПО, если иное прямо не предусмотрено Отдельным договором.

4.3. Все обновления ПО, полученные и установленные Вами, становятся частью Программного обеспечения. Использование обновлений регулируется условиями настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда обновление предоставляется Вам с новой редакцией Соглашения.

4.4. Не допускается использование обновлений отдельно от Программного обеспечения.

4.5. В случае нарушения Вами положений разделов 2, 3, 5 или 9 Соглашения Компания вправе прекратить предоставление Вам обновлений для Программного обеспечения, помимо иных мер, предусмотренных Соглашением.

5. Пилотные версии Программного обеспечения

5.1. Если ПО, полученное Вами вместе с этим Соглашением, предоставлено Вам для ознакомления, демонстрации, тестирования, проверки совместимости, обучения и (или) было предоставлено бесплатно (Пилотная версия ПО), то до тех пор, пока Вы не приобретете (купите) Лицензию на ПО по Отдельному договору, к Пилотной версии ПО применяется настоящий раздел 5 Соглашения. В случае любого противоречия между текстом других разделов и текстом настоящего раздела 5 Соглашения настоящий раздел 5 будет иметь преимущественную силу во всех вопросах, касающихся Пилотной версии ПО, но только в той мере, которая необходима для разрешения такого противоречия.

5.2. Право использования Пилотной версии ПО предоставляется Компанией на ограниченный срок, установленный по своему усмотрению. Обновления для Пилотной версии ПО (в случае выпуска таковых Компанией) будут предоставляться Вам в течение срока, на который Вам предоставлено право использования Пилотной версии ПО.

5.3. Вы вправе использовать Пилотную версию ПО путем однократного воспроизведения ПО, ограниченного правом записи в память ЭВМ, установки (инсталляции) и запуска. Вы не вправе использовать Пилотную версию ПО для целей, не поименованных в п. 5.1 Соглашения или в Отдельном договоре.

5.4. Вы соглашаетесь предоставлять Компании обратную связь по вопросам тестирования и использования Пилотной версии ПО, включая (но не ограничиваясь) сообщения об ошибках, идеи, предложения, результаты проведенного Вами конкурентного анализа.

5.5. По истечении срока действия права использования Пилотной версии ПО Вы обязаны удалить ПО и все его части, а также уничтожить все архивные и резервные копии ПО.

6. Прекращение жизненного цикла ПО

6.1. Компания самостоятельно определяет момент окончания жизненного цикла ПО. Компания вправе прекратить продажи ПО, выпуск обновлений для ПО, а также поддержку ПО.

6.2. Уведомления о прекращении продаж, выпуска обновлений и поддержки ПО будут опубликованы на сайте Правообладателя. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что такое уведомление является надлежащим оповещением Вас о предстоящем прекращении жизненного цикла ПО.

7. Интеллектуальные права и Конфиденциальная информация

7.1. Программное обеспечение, все компоненты ПО, как включенные в ПО, так и распространяемые отдельно, обновления ПО, базы знаний, уязвимостей и все иные базы, включенные в ПО, Техническая документация, а также все иные сопроводительные материалы являются объектами интеллектуальной собственности Компании.

7.2. Стороны принимают и соглашаются с тем, что Программное обеспечение предоставляется по Соглашению исключительно на условиях простой (неисключительной) лицензии в предусмотренных Соглашением пределах, а не продается (отчуждается), и Вы не вправе передавать ПО третьим лицам.

7.3. Правообладатель вправе использовать Программное обеспечение по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом, в том числе в одностороннем порядке вносить изменения в Программное обеспечение, изменять функциональность Программного обеспечения (например, путем добавления/удаления соответствующих функций), изменять состав Программного обеспечения (например, путем добавления и удаления приложений и/или модулей, входящих в состав Программного обеспечения), создавать новые версии Программного обеспечения, а также совершать иные действия, связанные с обеспечением функционирования Программного обеспечения. Конечный пользователь соглашается с тем, что любое использование Правообладателем Программного обеспечения не может повлечь существенного изменения обстоятельств, из которых Конечный пользователь исходил при заключении настоящего Лицензионного соглашения, а равно не может повлечь для Конечного пользователя возникновения убытков или иных неблагоприятных последствий.

7.4. Вы соглашаетесь с тем, что идеи, алгоритмы, методы работы ПО, методики проверок, содержащиеся в файлах ПО, исходный код ПО, базы знаний, уязвимостей и все иные базы, включенные в ПО, Техническая документация, другая информация, содержащаяся в ПО (за исключением Телеметрии), а также иная информация, обозначенная Компанией как конфиденциальная, представляют собой Конфиденциальную информацию, принадлежащую Компании. Вы не вправе использовать Конфиденциальную информацию любым способом, помимо ее использования при помощи штатных средств ПО в процессе использования Программного обеспечения по его функциональному назначению на условиях Соглашения.

7.5. Вы обязуетесь не разглашать Конфиденциальную информацию. «Разглашать» означает демонстрировать, описывать, копировать, отдавать во временное пользование, отдавать в заем, сдавать в аренду, уступать, передавать или предоставлять сетевой или иной доступ к Конфиденциальной информации, воспроизведенной в любой форме, в том числе устной, любым третьим лицам.

7.6. Вы обязуетесь принять все разумные меры для предотвращения разглашения Конфиденциальной информации и сохранения ее конфиденциальности. К таким мерам относятся, в частности:

- ограничение доступа к Конфиденциальной информации только для уполномоченных лиц;
- использование защищённых каналов связи при передаче Конфиденциальной информации;
- применение паролей и иных средств защиты информации.

7.7. Вы обязуетесь незамедлительно уведомлять Компанию о любых ставших известными Вам фактах разглашения Конфиденциальной информации. В случае нарушения Вами условий п. 7.3—7.6 Соглашения Вы обязаны возместить Компании все убытки, понесенные в результате такого нарушения.

7.8. Настоящим Вы предоставляете Компании свое согласие на использование Компанией всех своих зарегистрированных товарных знаков и иных логотипов на территории всего мира путем размещения на сайте Правообладателя и в маркетинговых материалах на безвозмездной основе.

7.9. Срок действия обязательств по сохранению конфиденциальности составляет 5 (пять) лет с момента прекращения действия Соглашения или с момента получения Конфиденциальной информации (в зависимости от того, какое событие наступит позднее).

8. Компоненты третьих лиц

8.1. ПО может содержать или быть дополнено компонентами, на которые распространяются условия и положения лицензий на программное обеспечение третьих лиц (далее — «компоненты третьих лиц»). Настоящее Соглашение не ограничивает права, предусмотренные лицензиями на компоненты третьих лиц. Условия лицензий на компоненты третьих лиц совместимы с Лицензией, предоставленной Вам в соответствии с п. 2.1 Соглашения. Использование компонентов третьих лиц в составе ПО не повлечет для Вас необходимости осуществления каких-либо дополнительных выплат.

8.2. Компания не предоставляет никаких гарантий и заверений в отношении компонентов третьих лиц и может менять их состав без предварительного уведомления.

9. Контроль использования ПО

9.1. Программное обеспечение может содержать Лицензионные метрики, алгоритмы контроля фактического использования ПО и алгоритмы реагирования на превышение предельных значений Лицензионных метрик.

9.1.1. Инструментальный контроль. При обнаружении превышения предельных значений Лицензионных метрик, предусмотренных Вашей Конфигурацией Лицензии, могут произойти следующие события (в дополнение к событиям, указанным в п. 9.1.4 Соглашения):

- информация о превышении предельных значений Лицензионных метрик будет сохранена в журналах событий Программного обеспечения;
- информация о превышении предельных значений Лицензионных метрик может быть передана Компании.

9.1.2. Ручной контроль. Компания вправе в любой момент направить Вам, в том числе по электронной почте, запрос о предоставлении данных, необходимых и достаточных для оценки фактических значений Лицензионных метрик ПО. Вы обязуетесь предоставлять запрошенные Компанией данные в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения запроса.

9.1.3. Организация внешнего контроля. Компания вправе за свой счет привлечь независимое лицо для проверки соблюдения Вами условий предоставленной Вам Лицензии и фактических значений Лицензионных метрик. Вы обязуетесь предоставить указанному Компанией независимому лицу информацию о фактическом использовании Лицензии и значениях Лицензионных метрик, а также доступ к аппаратным и (или) виртуальным платформам, на которых установлено и используется Программное обеспечение, в целях подтверждения предоставленной информации.

9.1.4. Если по результатам какой-либо из проверок, предусмотренных п. 9.1.1—9.1.3 Соглашения, будет установлено, что Вы на протяжении срока использования ПО допустили превышение предельных значений Лицензионных метрик, могут произойти следующие события (включая, но не ограничиваясь):

- некоторые функции Программного обеспечения, предоставление обновлений и (или) технической поддержки могут быть отключены и (или) ограничены до момента возврата использования Программного обеспечения в пределы, предусмотренные Лицензионными метриками, либо до приобретения расширения Лицензии;
- Компания самостоятельно либо через дистрибьютера или Партнера Компании, являющегося стороной Отдельного договора с Вами, направляет Вам уведомление о превышении Лицензионных метрик и список требуемых от Вас компенсационных мер, выполнение которых повлечет восстановление работы Программного обеспечения в полном объеме.

10. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

10.1. Соглашение действует до момента истечения срока действия Лицензии на ПО или до момента удаления (деинсталляции) Вами ПО и уничтожения всех архивных и резервных копий, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит позднее.

10.2. Вы вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем удаления ПО из виртуальной и (или) аппаратной машины, на которую установлено ПО, а также уничтожения всех архивных и резервных копий ПО.

10.3. Компания вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке и без возмещения каких-либо убытков, затрат в случае нарушения Вами условий Соглашения. Не позднее дня, следующего за днем

расторжения Компанией Соглашения по вышеуказанному основанию, Вы обязуетесь прекратить использование ПО и удалить его из виртуальной и (или) аппаратной машины, на которую установлено ПО, а также уничтожить все архивные и резервные копии ПО.

10.4. Разделы 1, 7, 9, 11, 12 и п. 10.4 Соглашения сохраняют свою силу и после расторжения или истечения срока действия Соглашения, однако это не дает Вам права продолжать использовать ПО после расторжения или истечения срока действия Соглашения.

11. Ограниченная ответственность

11.1. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые убытки, связанные с функционированием или некорректным функционированием ПО, с недостаточностью наполнения баз знаний и (или) уязвимостей ПО, возникшие вследствие возможных ошибок в Программном обеспечении, возникшие в связи с потерей любых данных и (или) любой информации, понесенные Вами в связи с вынужденными перерывами в деловой активности и (или) в связи с реализацией недопустимых событий и (или) иных угроз Вашей информационной безопасности, за убытки, которые могут возникнуть вследствие использования или невозможности использования ПО, за любые иные убытки, прямо или косвенно связанные с ПО, за претензии любых третьих лиц в Ваш адрес. Вышеперечисленные ограничения и исключения действуют в той степени, насколько это разрешено законодательством Российской Федерации. Если в соответствии с применимым законодательством вышеперечисленные ограничения и исключения не подлежат применению, ответственность Компании в любом случае ограничивается суммой, уплаченной Вами за Лицензию на ПО за 12 (двенадцать) месяцев, предшествовавших дате наступления последнего из вышеперечисленных событий, а в случае, если Вы получили лицензию безвозмездно, ответственность Компании ограничивается суммой, не превышающей 1 (один) российский рубль.

11.2. ПО предоставляется на условиях «как есть». Компания не дает никаких иных гарантий и заверений в отношении ПО, включая, но не ограничиваясь, гарантии и заверения, связанные с использованием или невозможностью использования ПО, производительностью, безошибочной и (или) бесперебойной работой ПО, пригодностью для определенных целей, возможностью интеграции, совместимости с иным ПО.

11.3. Компания не гарантирует работоспособность ПО в случае нарушения Вами условий использования ПО.

11.4. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что:

(i) в работе ПО могут возникать ошибки;

(ii) обновления для ПО, с помощью которых производится устранение таких ошибок или иных проблем, связанных с некорректным функционированием ПО, выпускаются Компанией по мере необходимости и в сроки, которые она сочтет возможными.

11.5. Вы самостоятельно несете все риски, связанные с несоответствием параметров и функциональности ПО Вашим потребностям и ожиданиям.

11.6. Несмотря на положения п. 11.1 Соглашения, Компания не дает никаких гарантий и заверений в отношении ПО, Лицензия на которое была получена безвозмездно.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны будут пытаться разрешить любые споры, возникающие между ними в связи с Соглашением, в досудебном порядке путем обмена корреспонденцией и переговоров. Если стороны не смогут достичь соглашения путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения жалобы одной стороной от другой стороны, любая из сторон имеет право передать спор на судебное рассмотрение.

12.2. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры, вытекающие из Соглашения, подлежат разрешению исключительно в Арбитражном суде Республики Татарстан.

12.3. К отношениям по Соглашению не применяются никакие коллизионные нормы, а также нормы Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров, применение которых прямо исключено. Отношения по Соглашению регулируются правом Российской Федерации.

12.4. Если ПО сопровождается Отдельным договором, определяющим условия использования ПО, то в случае расхождений в содержании между условиями Соглашения и условиями Отдельного договора преимущественную силу имеют соответствующие условия Отдельного договора (за исключением случая, предусмотренного п. 2.7

Соглашения). При этом, если условия такого Отдельного договора будут вступать в противоречие с условиями сублицензионного договора между Партнером Компании и Дистрибьютером Компании, а также условиям лицензионного договора между Компанией и Дистрибьютером Компании (если применимо), преимущественную силу в части таких противоречащих условий будет иметь Соглашение. Отдельным договором могут быть изменены только те условия Соглашения, которые прямо это допускают.

12.5. Если какая-либо часть Соглашения будет признана утратившей юридическую силу или не подлежащей исполнению в принудительном порядке, остальные части Соглашения сохраняют свою юридическую силу и стороны имеют право добиваться их исполнения в принудительном порядке.

12.6. Неспособность Компании обеспечить строгое исполнение положений Соглашения не может толковаться как отказ Компании от каких-либо положений Соглашения или от права на их реализацию и (или) принудительное исполнение.

12.7. Компания вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению любому третьему лицу без Вашего предварительного уведомления и согласия. Если в соответствии с применимым правом требуется Ваше уведомление о совершении Компанией такой передачи, то размещение новой редакции Соглашения на сайте Правообладателя с указанием такого третьего лица или третьих лиц считается надлежащим Вашим уведомлением.

Дата редакции документа: 02.02.2026